УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В
(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

10.12.2019г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Светлячок»

на 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	2020г.	Старший воспитатель	Функционирующий сайт ДОУ с актуальной информацией.	Октябрь 2019г.

образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	1.Установить кулер для воды в зоне ожидания. 2.Обустроить территорию возле детского сада.	По мере поступления средств 2020г.	Юкова Т.И., заведующий	Повышение комфортности и доступности получения услуг (в т.ч. платных).	По мере поступления средств 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Выполнения мероприятий, предусмотренных «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нём услуг в сфере образования».	2020г.	Юкова Т.И., заведующий		2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	1.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2.Контроль за соблюдением профессиональной этики. 3.Консультация ««Правила этикета и психология общения».	2020г.	Юкова Т.И., заведующий. Старший воспитатель	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников.	Постоянно 2019г.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	1.Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов.) 2. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах. 3.Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	2020г.	Юкова Т.И., Заведующий. Старший воспитатель	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.	До 31.12.2019г.